

CONFIRMATION DE VOTRE COMMANDE

Cher(e) **LEJEUNE gilbert**,

LesTendances.fr vous remercie pour votre commande sur son site.

Ma commande 56431 du 08/06/2017

Article(s)	Quantité	Prix unitaire (€ TTC)	Prix total (€ TTC)
 Quad 125cc Jumper RG7 Noir avec marche arrière <i>Livraison estimée entre le 13/06/2017 et le 19/06/2017</i>	1	649,95€	649,95€
Bons d'achats ou avoirs (€ TTC)			- 709,90€
Frais de livraison (€ TTC)			59,95€
TOTAL (€ TTC)			0,00€

Mode de paiement : Solde

Mode de livraison : Transporteur

Ma livraison

Monsieur gilbert LEJEUNE
26 rue du bas villiers - 77400 GOUVERNES

● Nous vous enverrons un email vous informant du départ de votre colis de nos entrepôts.

Ma facture

Monsieur gilbert LEJEUNE
26 rue du bas villiers - 77400 GOUVERNES
Tel : 0661726021

[Télécharger ma facture.](#)

Mon suivi

● **Le suivi et la gestion de votre commande en ligne**

Si vous avez besoin de consulter l'état de votre commande ou si vous devez la modifier, rendez-vous sur la page d'accueil LesTendances.fr, puis sur cliquez sur "[Paramètres de votre compte](#)", rubrique **Mes Commandes**.

● **En cas de retard d'expédition**

Si nous rencontrons des difficultés pour tenir notre délai maximal d'expédition, vous en serez informé directement sur la page "[Paramètres de votre compte](#)", rubrique **Mes Commandes**, avec le nouveau délai et la raison du retard.

● **En cas d'article en rupture de stock**

Si l'un de vos articles n'était malheureusement plus disponible chez l'un de nos fournisseurs, vous en serez informé directement par e-mail avant la livraison de votre commande. Vous pourrez dans ce cas choisir de disposer d'un avoir valable sur tous les articles de notre site durant 5 ans ou encore un remboursement ..

● **Pour contacter l'un de nos conseillers au service après-vente**

- Par téléphone au 01 80 88 51 90, du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30.
- Via notre [formulaire de support](#) (nécessite d'être identifié).
- Par courrier à l'adresse suivante (*pas de retour de colis à cette adresse*) :

!!!! ATTENTION !!!!

ATTENTION PRODUIT FRAGILE A L'INTERIEUR
DÉBALLER ET VÉRIFIER EN PRÉSENCE DU TRANSPORTEUR

En cas D'ANOMALIE ou de DÉTÉRIORATION, vous devez:
REFUSER LA MARCHANDISE, FAIRE DES RÉSERVES PRÉCISES & CARACTÉRISÉES SUR LE BON DE LIVRAISON. CONFIRMER CES RÉSERVES EN RECOMMANDÉ SOUS 48 HEURES AU TRANSPORTEUR.

Les mentions "**SOUS RESERVE DE DEBALLAGE**"... sont juridiquement **IRRECEVABLES**.

Attention : En signant le Bon de Livraison, vous reconnaissez avoir reçu le colis en bon état!

Cette clause n'a ni pour objet, ni pour finalité de supprimer ou de réduire le droit à réparation du préjudice subit par le non professionnel ou le consommateur en cas de manquement par le professionnel à l'une quelconque de ses obligations au sens de l'article R.123.1 du code la consommation.

Retrouvez-nous sur [FACEBOOK](#)  [TWITTER](#)  [INSTAGRAM](#)  [GOOGLE +](#)  et [PINTEREST](#) 

Nous vous remercions d'avoir choisi LesTendances.fr

L'équipe de LesTendances.fr